

## Informativa Privacy per i Clienti e Destinatari delle Spedizioni

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, "Regolamento"), Matricardi S.p.A. (di seguito "Matricardi" o "Società") e, eventualmente, il Corrispondente a cui Lei o il mittente si è rivolto ai fini della spedizione, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, La informano che i Suoi dati personali formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza cui è ispirata l'attività della nostra Società.

### 1. Titolari del trattamento

Matricardi, con sede in Via della Maggiola 33, 62010 – Montecosaro (MC), numero di telefono 0733.864901 e indirizzo email info@matricardispa.com ed, eventualmente, il Corrispondente a cui Lei o il mittente si è rivolto ai fini della spedizione, ed i cui riferimenti sono presenti sulla documentazione da Lei sottoscritta o comunque da Lei reperibili presso il mittente (di seguito, anche, Titolari).

### 2. Dati personali oggetto del trattamento e fonte dei dati

I dati personali oggetto di trattamento ricomprendono

- i Suoi dati identificativi (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, carta di identità in caso di fermo ritiro presso una sede Matricardi ecc.)
- i Suoi dati di contatto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza/domicilio/consegna, numero di telefono)
- i Suoi dati contabili (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ragione sociale, p.iva, codice fiscale, dati bancari in caso di spedizione in contrassegno o con porto assegnato)
- il Suo Tratto Grafico e la Posizione Geografica durante la fase di attestazione di avvenuta consegna
- i Suoi dati di accesso (indirizzo IP) ed attività svolte presenti nell'Area Riservata del sito [www.matricardispa.com](http://www.matricardispa.com) raccolte in log conservati dalla piattaforma.

Tali dati saranno raccolti come direttamente da Lei forniti (nel caso in cui Lei sia, allo stesso tempo, il mittente ed il destinatario della spedizione) ovvero come fornitici dal mittente, nel caso in cui Lei sia il destinatario di una spedizione richiesta alla Società da un terzo.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali verranno raccolti e trattati ai fini dell'esecuzione del servizio di spedizione della merce. In particolare, il trattamento di tali dati sarà effettuato per le finalità di seguito indicate:

- a) adempimenti precontrattuali e contrattuali derivanti dal servizio di spedizione della merce (e.g. adempimenti di natura amministrativa, fiscale, contabile, gestione tesoreria, conferma del luogo di consegna, ecc.) a seguito di spedizione di merce da Lei effettuato, o nella quale risulta coinvolto;
- b) per far valere e/o difendere i diritti e/o i legittimi interessi dei Titolari e/o di terzi, ad esempio ai fini della gestione di eventuali reclami inerenti al predetto servizio di spedizione, contenziosi o precontenziosi;
- c) semplificazione della gestione dei documenti cartacei, snellimento (nel rispetto delle regole di trasparenza e correttezza) delle operazioni di perfezionamento del servizio di spedizione, diminuzione del numero delle stampe con riduzione del consumo di carta, aumento di efficienza e tempistica nella certificazione dell'avvenuta consegna al mittente (piattaforma QRDelivery, si veda in seguito)
- d) messa a disposizione di informazioni riferite alla spedizione / amministrative attraverso l'accesso riservato al portale [www.matricardispa.com](http://www.matricardispa.com) previo consenso espresso manifestato durante la prima registrazione al portale.
- e) adempimento degli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, nonché dalle altre normative nazionali o comunitarie applicabili, ovvero in ottemperanza alle disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge, inclusi gli ordini impartiti da organi statali nell'ambito di richieste ufficiali a fronte di obblighi di legge.

- f) dare seguito a Sue richieste recapitate alla scrivente attraverso telefonate, compilazione form presente sul sito [www.matricardispa.com](http://www.matricardispa.com) , contatti attraverso Social network, invio email, ecc.
- g) attività di telemarketing, riservata a tipicamente ad imprese (persone giuridiche) con l'acquisizione di indirizzi telefonici attraverso l'accesso a pubblici registri.

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera a) è la conclusione e la relativa esecuzione del servizio di spedizione della merce (contratto).

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera b) e c) è il perseguimento di un interesse legittimo dei Titolari, consistente per esempio nella gestione di eventuali reclami e/o nell'accertamento, nell'esercizio e nella difesa di diritti e/o legittimi interessi propri e/o di terzi, anche in caso di contenziosi o precontenziosi.

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera d) è il consenso espresso manifestato durante la fase di registrazione al portale per l'area riservata. La scrivente conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per la quali gli stessi sono trattati e comunque fino a quando l'interessato non dichiara di revocare il consenso prestato. Inoltre la scrivente conserva i log di navigazione in tale area al fine di prevenire attività illecite (attacchi cyber, ecc.) identificando nel legittimo interesse la base giuridica.

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera e) è l'adempimento di specifiche disposizioni e obblighi di legge.

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera f) è il legittimo interesse della scrivente a seguito di una Sua azione proattiva.

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera g) è il legittimo interesse della scrivente.

Di conseguenza, il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra precisate è necessario. Il conferimento dei suoi dati è facoltativo, ma la mancata o parziale comunicazione degli stessi renderebbe impossibile l'esecuzione del servizio di spedizione ed il corretto adempimento delle finalità e degli obblighi di legge ad esso relativi.

#### **4. Categorie di destinatari dei dati personali e soggetti che possono venirne a conoscenza**

Nei limiti pertinenti alle finalità indicate, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- società terze incaricate alla spedizione della merce e/o all'effettuazione di possibili operazioni connesse alla spedizione stessa;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi ai Titolari, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- società controllanti, controllate e/o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché alle competenti autorità, enti pubblici e/o privati per eventuali adempimenti di legge.
- società di servizi che gestiscono per conto della Società le attività di gestione e conservazione delle attestazioni di avvenuta consegna.

I soggetti sopra indicati, tutti situati nel territorio dell'Unione Europea, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento, in tal caso nominati conformemente a quanto richiesto dal Regolamento.

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori dei Titolari, debitamente autorizzati al trattamento.

#### **5. Conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione e gestione del servizio di spedizione della merce, dopodiché verranno conservati in esecuzione di obblighi di legge e disposizioni vigenti, per finalità di tipo amministrativo e/o per far valere e/o difendere i diritti e/o legittimi interessi dei Titolari o di terzi, anche in caso di reclami, contenziosi o precontenziosi.

La informiamo, in ogni caso, che ai sensi degli artt. 5.1-b e 89.1 del Regolamento, i Suoi dati personali potranno essere conservati per periodi di tempo più lunghi rispetto a quanto previsto nel presente



Matricardi S.p.A.  
Via Della Maggiola 33 - 62010 Montecosaro (MC)  
Telefono 0733.86491 r.a. - Fax 0733.864920  
P.Iva : 01612970689 - Capitale Sociale euro 200.000,00  
www.matricardispa.com e-mail: info@matricardispa.com

paragrafo, per soli fini statistici, adottando ove necessario misure tecniche e organizzative adeguate a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà (e.g. pseudo-anonimizzazione).

## **6. Attestazione di Avvenuta Consegna: software QRDelivery**

Matricardi intende perseguire il percorso di completa dematerializzazione dei documenti di trasporto, attraverso la sostituzione della lettera di vettura cartacea con la sua versione digitale nella quale apporre la Sua firma elettronica (semplice tratto grafico della firma).

A maggiore garanzia dell'avvenuta consegna nel luogo indicato dal mittente, viene rilavata la posizione geografica che consente la certificazione del luogo di recapito.

La normativa di riferimento che consente tale innovazione è contenuta nel Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 117 del 21/05/2013.

La firma elettronica semplice (FES) possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come firma elettronica; i documenti informatici, con essa sottoscritti, soddisfano il requisito della forma scritta.

Il Responsabile esterno del trattamento che mette a disposizione lo strumento informatico e ne provvede alla gestione e conservazione dei dati raccolti è Axylog srls, con sede in B.go San Patrizio,84 – 63828 Campofilone (FM).

Evidenziando le caratteristiche tecniche:

- L'Applicazione per smartphone QRDelivery acquisisce il solo tratto grafico e nessun'altra informazione che possa essere considerata di tipo biometrico. Il tratto grafico acquisito ha le medesime caratteristiche e valore della firma apposta sul cartaceo.
- Ad ulteriore garanzia di colui che appone la firma, l'apparato (smartphone) utilizzato non ha le caratteristiche tecniche per l'acquisizione di dati biometrici.
- l'App QRDelivery, contestualmente all'acquisizione, cripta i dati che rappresentano il tratto grafico acquisito, utilizzando un certificato rilasciato al Vettore e genera un hash che insieme al certificato garantisce l'integrità dell'informazione nel tempo.
- L'informazione relativa al tratto grafico viene conservata e trasmessa in maniera disgiunta rispetto alle altre informazioni.
- L'informazione relativa al tratto grafico viene conservata sul dispositivo (Smartphone) per il solo tempo che precede la trasmissione ai servizi cloud e, oltre ad essere criptata non è comunque riconducibile ai dati di consegna.
- In fase di consegna, l'App QRDelivery acquisisce la posizione geografica, informazione messa a disposizione automaticamente dall'apparato (smartphone) sul quale viene apposta la firma.
- I terminali in dotazione dell'operatore sono "blindati" e gestiti attraverso la piattaforma Android MDM: pertanto non possono essere in essi installati software malevoli che modifichino la posizione GPS o che alterino, cancellino, corrompano, trasferiscano altrove le informazioni acquisite.
- Le informazioni relative alla consegna vengono conservate su infrastrutture Microsoft Azure, site in Europa occidentale in rispetto del regolamento UE 2016/679.
- Le informazioni relative al tratto grafico conservate vengono conservate su infrastrutture Microsoft Azure, site in Europa occidentale in rispetto del regolamento UE 2016/679.

Per ulteriori informazioni è Sua facoltà contattare Matricardi all'indirizzo dedicato [attestazione.consegna@matricardispa.com](mailto:attestazione.consegna@matricardispa.com)

## **7. Consultazione della Lettera di Vettura firmata**

Matricardi mette a disposizione una sezione riservata alla consultazione delle lettere di vettura firmate in fase di consegna presso il sito internet [www.matricardispa.com](http://www.matricardispa.com) alla sezione "Area Riservata Clienti". A seguito della relativa registrazione sarà possibile consultare ogni spedizione a Lei riconducibile.



Matricardi S.p.A.  
Via Della Maggiola 33 - 62010 Montecosaro (MC)  
Telefono 0733.86491 r.a. - Fax 0733.864920  
P.Iva : 01612970689 - Capitale Sociale euro 200.000,00  
www.matricardispa.com e-mail: info@matricardispa.com

La relativa informativa, e l'espresso consenso necessario al trattamento dei Suoi dati Personali per accedere all'area riservata sono presenti nella relativa sezione del sito [www.matricardispa.com](http://www.matricardispa.com)

## 8. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare, nei casi espressamente previsti dalla legge, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento. In particolare, Lei ha il diritto di:

- ottenere la conferma che sia in corso il trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, di chiedere al Titolare l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari dei dati, il periodo di conservazione, etc.);
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- chiedere al Titolare la cancellazione dei dati (es. se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, ecc.);
- chiedere la limitazione del trattamento (es. in caso di contestazione da parte Sua sull'esattezza dei dati; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali; se i dati sono necessari per l'esercizio o la difesa in giudizio di un Suo diritto, anche qualora il Titolare non ne abbia più bisogno; in caso di esercizio del diritto di opposizione, per il tempo necessario alla verifica della sussistenza dei motivi legittimi);
- ricevere in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. pdf) i dati personali che La riguardano e di trasmetterli ad altro titolare, o di ottenere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (c.d. "portabilità dei dati").

Lei ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano e, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi il Regolamento, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del predetto Regolamento.

Per l'esercizio dei diritti sopra citati, Lei potrà rivolgersi a Matricardi, scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@matricardispa.com](mailto:privacy@matricardispa.com) oppure rivolgendosi alle filiali distribuite presso l'Italia, la cui posizione può essere consultata nel sito internet della Società (<https://www.matricardispa.com>) ed eventuali Corrispondenti a cui Lei o il mittente si è rivolto ai fini della spedizione.

Le ricordiamo da ultimo che in qualità di interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato nell'attività di trattamento di accesso all'area riservata, ferma restando la liceità del trattamento eseguito prima della revoca

Montecosaro: 30/05/2019

Il Titolare del Trattamento

Matricardi spa